

Adatkezelési tájékoztató

Adatkezelési tájékoztató

1. Adatkezelő neve, elérhetőségei

- Név: Kardea Kft.
- Székhelye: 3534 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Levelezési cím: 3534 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Képviselő neve: Szabó Dávid
- Cégjegyzékszám: 05 09 032734
- Bejegyző Bíróság neve: Miskolci Törvényszék
- Adószám: 27919925-2-05
- Közösségi adószám: HU- 27919925
- Telefonszám: +36706007862

A felhasználók személyes adatainak felhasználása az Adatvédelmi Törvény hatályos szabályozásának értelmében történik. A Kardea Kft. a rendelkezésére bocsájtott adatokat bizalmasan kezeli, és azokat kizárólag a kért információk, rendelések teljesítésére, ill. a futárszolgálat általi kézbesítés lebonyolítására használja fel. A fentiekén kívül a személyes adatokat egyéb harmadik félnek semmilyen formában nem szolgáltatja ki.

1. Az adatkezelés jogszabályi háttere

Az adatkezelés lényeges körülményeit az alábbi jogszabályok és magatartási normák szabályozzák:

- az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.),
- a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (a továbbiakban: Sztv.),
- az egyének védelméről a személyes adatok gépi feldolgozása során, Strasbourgban, 1981. január 28. napján kelt Egyezmény kihirdetéséről szóló 1998. évi VI. törvény,
- az elektronikus hírközlésről szóló 2003. évi C. törvény,
- a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény,
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény,
- a kereskedelmi tevékenységek végzésének feltételeiről szóló 210/2009. (IX. 29.) kormányrendelet és
- a Magyar Tartalomszolgáltatók Egyesületének a tartalomszolgáltatásra vonatkozó működési, etikai és eljárási szabályzata, különös tekintettel a személyes adatok és információk kezeléséről és védelméről szóló 2. számú mellékletére.

1. Az adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a Kardea Kft. (a továbbiakban: Üzemeltető) webshopjában való vásárlás, a megrendelt termékek kiszállítása valamint elektronikus hírlevél küldése érdekében személyes adatok kezelése.

1. Az adatkezelés jogalapja és a kezelhető személyes adatok köre

Az adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés a-b) pontjával összhangban az érintett hozzájárulása, valamint a törvény felhatalmazása.

Az Üzemeltető az alábbi személyes adatokat kezelheti:

- viselt név illetve cégnév,
- telefonszám,
- e-mail elérhetőség,
- postázási illetve szállítási cím,
- számlázási cím.

a.) webáruház üzemeltetéséhez kapcsolódó adatbázis kezelése

Az Sztv. 169. §-ából fakadó törvényi kötelezettség teljesítése érdekében Üzemeltető számviteli célból a szolgáltatás teljesítéséhez – a termékek szállításához, illetve személyes átvételéhez – kötődő adatokat [viselt név, illetve cégnév, postázási, illetve szállítási cím, számlázási cím] kezeli, mely adatkezelés jogalapja az Infotv. 5. § (1) bekezdés b) pontjával összhangban törvényi felhatalmazás. A további adatkezelés [telefonszám, e-mail elérhetőség] az érintett hozzájárulásával történik, célja a termékek megrendelésével kapcsolatos megerősítő jelzés küldése, valamint esetleges hibákról, akadályokról való értesítés.

b.) hírlevél küldése céljából kezelt adatbázis

Üzemeltető elektronikus hírlevél küldése céljából csak az érintett hozzájárulásával, azaz a hírlevélre feliratkozás esetén kezel adatokat [viselt név (vezetéknév, keresztnév) és e-mail elérhetőség].

1. Az adatkezelés időtartama

Az Üzemeltető a kezelhető személyes adatokat az érintett hozzájárulásának visszavonásáig kezelheti.

Az Sztv. 169. §-a alapján az Üzemeltető a számviteli bizonylatokat 8 évig megőrzi.

1. Adatfeldolgozó igénybeveteléről és az általuk ellátott tevékenységről. Adattovábbítás az adatfeldolgozó számára

a.) Szerződés alapján, az Üzemeltető nevében a GLS Hungary a General Logistics Systems B.V. szállítja el a megrendelt terméket. GLS adatkezeléséről ezen a linken keresztül tájékozódhat:

<https://gls-group.eu/HU/hu/adatvedelmi-szabalyzat>

A GLS-nek, mint adatfeldolgozónak az alábbi adatokat továbbítjuk:

- Megrendelő neve illetve Számlázási név
- postázási cím, számlázási cím
- e-mail cím
- kiértékelési telefonszám

A GLS az adatokat kizárólag a szállítmány célba juttatásához használja fel.

Az Üzemeltető könyvelése számára az alábbi adatok kerülnek továbbításra a Sztv.-ből fakadó kötelezettségek teljesítéséért:

- számlázási név
- cím,
- számlázási cím.

b.) Az Üzemeltető alkalmazottai, munkatársai a 4. pontban megjelölt adatokat jogosultak megismerni, azonban azokat nem teszik közzé, harmadik személyek részére nem adják át.

Az adatfeldolgozók tevékenységéért az Üzemeltető tartozik felelősséggel.

1. Adatbiztonsági intézkedések

Az Üzemeltető kijelenti, hogy megfelelő biztonsági intézkedéseket hozott annak érdekében, hogy a személyes adatok védje a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés ellen.

1. Cookie-k (Süтик)

A testre szabott kiszolgálás érdekében a felhasználó számítógépén kis adatcsomagot, ún. sütit (cookie) helyez el és a későbbi látogatás során olvas vissza. Ha a böngésző visszaküld egy korábban elmentett sütit, a sütit kezelő szolgáltatónak lehetősége van összekapcsolni a felhasználó aktuális látogatását a korábbiakkal, de kizárólag a saját tartalma tekintetében.

A cookie-k lehetnek állandó cookie-k, amelyek törlésükig a felhasználó számítógépén maradnak, illetve ideiglenes (ún. munkamenet-cookie-k), amelyeket csak a web böngésző bezárásáig őriz meg a rendszer. A cookie-k lehetnek belső, a felkeresett webhely által beállított cookie-k, vagy harmadik felek, azaz nem a felkeresett webhely által beállított cookie-k

• A süтик feladata

A cookie-k olyan, kis mennyiségű információt tartalmazó szöveges fájlok, amelyeket a böngésző a számítógépen, mobiltelefonon vagy egyéb eszközön tárol egy webhely meglátogatásakor. A süтик:

- információkat gyűjtenek a látogatókról és eszközeikről;
- megjegyzik a látogatók egyéni beállításait, amelyek felhasználásra kerül(het)nek;
- megkönnyítik a weboldal használatát;
- minőségi felhasználói élményt biztosítanak.

Az Adatkezelő a Weboldal által kínált szolgáltatások javítása, a lapok közötti navigáció megkönnyítése, a felhasználó beállításainak rögzítése és a felhasználói élmény javítása céljából használ cookie-kat. Ezek nélkül az Adatkezelő sem a kért szolgáltatásokat nem tudná a Látogató rendelkezésére bocsátani, sem a Weboldal nem működne megfelelően. Az Adatkezelő nem használ személyes információk gyűjtésére szolgáló cookie-kat.

b.)A süтик kezelése

A Látogatónak lehetősége van korlátozni, letiltani, vagy eltávolítani a cookie-kat a webböngésző beállításai révén. A Látogató tudomásul veszi, hogy a Weboldal egyes részei kizárólag cookie-k használatával érhetőek el, ezért ezek letiltásával egyes tartalmakhoz nem fér hozzá, és nem használhatja teljes mértékben a Weboldal minden funkcióját. Mindegyik webes kereső különböző, így a megfelelő beállításokhoz kérjük, használja keresője "Súgó" menüjét, illetve az alábbi linkeket a cookie-k kezeléséhez:

- [cookie-k kezelése Internet Explorerben](#)
- [cookie-k kezelése Firefoxban](#)
- [cookie-k kezelése Chrome-ban](#)
- [cookie-k kezelése Safari-ban](#)

Ha a Látogató a cookie-k és hasonló online technológiák engedélyezésével használja a Weboldalt, azzal hozzájárul ahhoz, hogy az Adatkezelő ilyen technológiák használata révén gyűjtse és dolgozza fel adatait.

c.) Feltétlenül szükséges, munkamenet (session) cookie-k

Ezen süтик célja, hogy a látogatók maradéktalanul és zökkenőmentesen böngészhessék az Adatkezelő weboldalát, használhassák annak funkcióit, és az ott elérhető szolgáltatásokat. Az ilyen típusú süтик érvényességi ideje a munkamenet (böngészés) befejezéséig tart, a böngésző bezárásával a süтик e fajtája automatikusan törlődik a számítógépről, illetve a böngészésre használt más eszközről.

d.) Saját, funkcionális cookie-k

Ezen süтик célja, hogy a Weboldal emlékezzen a Látogatók által alkalmazott beállításokra.

Cookie neve	Célja	Lejárat
CookieConsent	A süтик használatát elfogadva jön létre, célja, hogy tárolja a Látogató által kinyilvánított a süтик A használatára vonatkozó jóváhagyás tényét. Személyes adatokat nem tárol.	A létrehozástól számított 1 év

e.) Harmadik fél által elhelyezett cookie-k

Google Analytics

Az Adatkezelő weboldalán alkalmazza a Google Analytics mint harmadik fél sütijeit is. A Google Analytics statisztikai célú szolgáltatás használatával az Adatkezelő információkat gyűjt azzal kapcsolatban, hogy a látogatók hogyan használják a weboldalt. Az adatot a honlap fejlesztésének és a felhasználói élmény javításának céljával használja fel. Ezen süтик szintén lejáratukig a látogató számítógépén vagy böngészésére használt más eszközén, annak böngészőjében maradnak, illetve amíg a látogató nem törli őket. A Google Analytics által elhelyezett cookie-kkal kapcsolatban részletesebb információért látogassa meg a <https://developers.google.com/analytics/resources/concepts/gaConceptsCookies> oldalt (angol nyelvű) vagy tekintse meg a Google Adatvédelmi Irányelveit: <https://policies.google.com/privacy?hl=hu>

Cookie neve	Célja	Lejárat
__ga	Felhasználók megkülönböztetésére szolgáló cookie. A cookie-k használatának jóváhagyásakor jön létre és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	A létrehozástól / frissítéstől számított 2 év
__gid	Munkamenetek (látogatások) meghatározására szolgáló cookie. A cookie-k használatának jóváhagyásakor jön létre és a Google Analytics felé történő minden egyes adatküldés alkalmával frissül.	A létrehozástól / frissítéstől számított 24 óra

_gat

A Google Analytics felé történő adatüldések limitálására szolgál. A cookie-k használatának / frissítéstől számított 1 perc

A létrehozástól / frissítéstől számított 1 perc

Ezen cookie-k az AddThis widget működésével kapcsolatosak. Ezt a widgetet gyakran beágyazzák a honlapokba, segítve ezzel a tartalommegosztást a szociális média platformokon. Az AddThis cookie-k létrehozástól / frissítéstől számított 30 perc

Google Recaptcha

A Weboldalon található űrlapok spam védelmét a Google Recaptcha szolgáltatásával biztosítjuk. Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen szolgáltatás szintén használhat cookiekat, amelyek nem tartoznak az ellenőrzésünk alá. A Google által használt (google.com és doubleclick.net domain alatt tárolt) cookiekról ezen az oldalon tájékozódhat: <https://policies.google.com/technologies/types>

Facebook Page Plugin

A Facebook Page plugin segítségével kerül beillesztésre egyes aloldalakra az Mozgalom hivatalos Facebook oldalának hírfolyama. Felhívjuk a figyelmet, hogy ezen szolgáltatás szintén használ cookiekat, amelyek nem tartoznak az ellenőrzésünk alá. A Facebook által használt cookiekról ezen az oldalon tájékozódhat: <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

1. Az érintetteket megillető jogok

Az érintettet az adatkezelés időtartamán belül megilleti

- a tájékoztatáshoz való jog,
- az adatok helyesbítéséhez való jog,
- az adatok törléséhez való jog
- az adatok zárolásához való jog,
- a tiltakozás joga.

Az érintett az adatkezelés időtartamán belül tájékoztatást kérhet az Üzemeltető a személyes adatai kezeléséről. Az Üzemeltető a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül írásban, közérthető formában tájékoztatja az érintettet az általa kezelt adatairól, az adatkezelés céljáról, jogalapjáról, időtartamáról, továbbá – amennyiben az adatok továbbítására is sor került – arról, hogy kik és milyen célból kapják vagy kapták meg az adatokat.

Az érintett az adatkezelés időtartamán belül kérheti, hogy az Üzemeltető a személyes adatait helyesbítse.

Az érintett kérheti, hogy az Üzemeltető zárolja a személyes adatot, ha az adatok végleges törlés sértene az érintett jogos érdekeit. Az így zárolt személyes adat kizárólag addig kezelhető, ameddig fennáll az az adatkezelési cél, amely a személyes adat törlését kizárta.

Az érintett – az Szvt. 169. §-án alapuló adatkezelés kivételével – kérheti az adatainak törlését.

Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

- ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az Üzemeltető vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez, vagy az Üzemeltető adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges;
- ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik.

1. Jogorvoslati lehetőségek

Amennyiben az érintett álláspontja szerint az Üzemeltető megsértette valamely, az adatkezelésre vonatkozó törvényi rendelkezést, akkor az általa vélelmezett jogellenes adatkezelés megszüntetése érdekében a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság eljárását kezdeményezheti (levelezési cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu; telefon: (+36 1) 391-1400).

Az érintett az információs önrendelkezési jogának megsértése esetén az Üzemeltető ellen bírósághoz fordulhat.