

Általános szerződési feltételek

ÁSZF

1. Bevezetés

Jelen Általános Szerződési Feltételek (továbbiakban ÁSZF) tartalmazza a Kardea Kft. (továbbiakban: Szolgáltató) által üzemeltetett [https://kardea.hu] weboldalon (a továbbiakban: honlap) elérhető szolgáltatás igénybevételének igénybevevő (továbbiakban: Felhasználó) általi használatának feltételeit. A honlap használatához szükséges azon technikai tájékoztatást, melyet ezen ÁSZF nem tartalmaz, a honlapon elérhető tájékoztatások nyújtják. A Felhasználó a honlap használatával tudomásul veszi és elfogadja a jelen ÁSZF-ben foglaltakat.

2. A szolgáltató adatai

- Név: Kardea Kft.
- Székhelye: 3533 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Levelezési cím: 3533 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Képviselő neve: Szabó Dávid
- Cégjegyzékszám: 05 09 032734
- Bejegyző Bíróság neve: Miskolci Törvényszék
- Adószám: 27919925-2-05
- Közösségi adószám: HU- 27919925
- Telefonszám: [+36706007862](tel:+36706007862)

3. A honlapon folytatott tevékenység

Internetes honlapunk az általunk forgalmazott nyílászárókat, biztonsági ajtókat, nyílászárókhoz tartozó kiegészítőket (úgy mint zárat, zárbetéteket, kulcsokat, egyéb alkatrészeket) mutatja be, valamint lehetőséget ad azok közvetett megrendelésére telefonon, emailen vagy a honlapon keresztül történő árajánlatkérés követően.

4. Felhasználási feltételek

4.1. Felelősség

A Felhasználó a honlapot kizárólag a saját kockázatára használhatja, és elfogadja, hogy a Szolgáltató nem vállal felelősséget a használat során felmerülő vagyoni és nem vagyoni károkért a szándékosan, súlyos gondatlansággal okozott szerződésszegésért való felelősségen túlmenően. A Szolgáltató kizár minden felelősséget a honlap használói által tanúsított magatartásért. A Felhasználó teljes mértékben és kizárólagosan felelős saját magatartásáért. A Felhasználó köteles gondoskodni arról, hogy a honlap használata során harmadik személyek jogait vagy a jogszabályokat sem közvetlenül, sem közvetett módon ne sértse. A Felhasználók által a honlap használata során esetlegesen elérhetővé tett tartalmat (például hozzászólás) a Szolgáltató jogosult, de nem köteles ellenőrizni, és a közzétett tartalmak tekintetében a Szolgáltató jogosult, de nem köteles jogellenes tevékenység folytatására utaló jeleket keresni és ezekért felelősséget nem vállal.

4.2. Szerzői jogok

A honlapon lévő terméismertetőket saját felelősségére bárki másolhatja, egyéb tartalmak azonban szerzői jogvédelem alá esnek!

5. A honlapon történő vásárlás

5.1. Megrendelés folyamata

A honlap termékbemutató, és online ajánlatkérési lehetőséget biztosít a Felhasználók számára. A honlapon a Felhasználó menüpontok segítségével böngészhet. A termékek kategóriarendszerbe sorolva találhatóak meg.

Az akciók mértéke és időtartama napról napra változik. Mindenkor a vásárlás pillanatában érvényes ár a mérvadó.

A kategória nevére kattintva a benne szereplő termékek listája látható. Ha az adott kategóriában lévő összes termék nem fér ki egy oldalra, akkor a termékek felett és alatt lévő számok segítségével lehet lapozni. A termék listáról a részletes termék oldal a termék nevére klikkelve érhető el, itt tájékozódhat a megrendelni kívánt termék részletes jellemzőiről, áráról.

A választott termék a "Ajánlatkérő listára" gomb segítségével helyezhető az ajánlatkérő listára, a gomb mellett a szükséges darabszám és egyéb opciók beállíthatók. A Felhasználó a lista tartalmát az „Ajánlatkérő lista” menüpont segítségével ellenőrizheti. Itt módosíthatja azt, hogy a listára tett termékből milyen mennyiséget kíván rendelni, illetve törölheti az adott tételt.

Ajánlatkérés, esetén az alábbi adatokat kell a Felhasználónak megadnia: **e-mail cím, név, telefonszám, számlázási cím**, valamint, ha ettől eltérő, a **szállítási cím**, adószám (cég esetén).

Az ajánlatkérés következő lépéseként a Felhasználónak ki kell választania a számára megfelelő fizetési módot, valamint hogy beépítéssel, szállítással vagy telephelyen történő személyes átvétellel szeretné kérni a terméket. A Felhasználó egy összefoglaló oldal segítségével ellenőrizheti minden korábban megadott adatát, és a vásárolni kívánt termékeket, szolgáltatásokat és azok mennyiségét. Adatbeviteli hibák esetén a szerkesztő linkek segítségével javíthat a megadott adatokon. Ha mindent megfelelőnek talál, akkor a „Ajánlatkérés elküldése” gomb segítségével véglegesítheti ajánlatkérését. Erről a honlapon, illetve e-mailben kap megerősítést. Amennyiben az ajánlatkérés rögzítése után (pl.: a visszaigazoló e-mailben) észlel hibás adatot, azt haladéktalanul, de legfeljebb 24 órán belül köteles jelezni azt a Szolgáltató felé.

5.2. Ajánlati kötöttség, visszaigazolás

Termék vásárlása, szolgáltatás nélkül:

A Szolgáltató a Felhasználó ajánlatkérését 2 munkanapon belül feldolgozza, és annak megfelelő email-es vagy telefonos tájékoztatást ad a Felhasználónak megjelölve a vásárlás pontos státuszát. Ha a Felhasználó nem kap 2 munkanapon belül írásbeli vagy szóbeli visszaigazolást, úgy a Felhasználó mentesül ajánlati kötöttsége alól, a megrendelt termékeket nem köteles átvenni. A visszaigazoló e-mail tartalmazza az ajánlatkérés során megadott adatokat, a rendelni kívánt termék(ek) nevét, árát, a választott fizetési és szállítási módokat, a rendelés sorszámát, valamint a rendelés feldolgozottsági státuszát (Függőben, Tartva, Folyamatban) és ezen státuszok ismertetését.

Termék vásárlása, kiegészítő szolgáltatással:

Szolgáltató abban az esetben, amikor a vásárló a "Házhozszállítás beszereléssel" opció megjelölésével jelzi, hogy szeretné az ajtó beépíttetni, az ajánlatkérést továbbítja szerződött partnerei (továbbiakban Partner) egyikének. A Partner és a Megrendelő közvetlenül a Szolgáltató közreműködése nélkül egyeztetnek a beépítés idejéről és költségeiről.

Abban az esetben, ha megállapodásra jutnak a fenti kérdésekben, a Partner az Ajánlatkérést Megrendelésre módosítja. Erről a Megrendelő emailben is értesítést kap, ezzel a szerződés kettejük közt létrejött.

Termékek szolgáltatás ára:

Szolgáltató a 15 napnál régebben leadott és még el nem fogadott árajánlatok vonatkozásában jogosult a termék, vagy szolgáltatás árát megváltoztatni. Az árváltozásról az ügyfelet írásban és szóban is értesíteni. Az ügyfél a terméket és/vagy szolgáltatást az új ár ismeretében fenntarthatja, vagy lemondhatja jelen szerződés 6. pontjában leírtak szerint.

5.3. A szerződés létrejötte

A szerződés megkötésére magyar nyelven van lehetőség. A megrendelés leadása elektronikus úton megkötött szerződésnek minősül, amelyre az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvényben foglaltak megfelelően irányadóak. A szerződés a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014 (II.26.) Korm. rendelet hatálya alá tartozik, és szem előtt tartja a fogyasztók jogairól szóló Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU irányelvének rendelkezéseit.

A szerződés az automatikus visszaigazolás megérkezésével jön létre.

5.4. A szerződés iktatása

A honlapon keresztül kötött szerződés nem minősül írásbeli szerződésnek, a Szolgáltató azt nem iktatja, utólagosan nem hozzáférhető.

5.5. Számla

A Szolgáltató online számlát állít ki a SZÁMLÁZZ.HU online szolgáltatása segítségével, melyet a termék automatikusan a vásárló email címére küld ki a rendszer. Amennyiben nem rendelkezik email címmel, úgy beépítéskor/kiszállításkor papír alapon kap meg a vásárló. A számlát a rendelés leadásakor a számlázási címhez beírt adatokra állít ki a Szolgáltató.

5.6. Fizetés, választható fizetési módok

5.6.1. Előre utalás

Előre utalással történő fizetéssel csak a konkrét, megvásárolt termék(ek) kifizetésére van lehetőség. A kiegészítő szolgáltatások (szállítás, illetve beépítés) csak a szolgáltatást végző Partnernél fizethetők átvételkor/ beépítéskor a helyszínen, készpénzben.

Előre utaláshoz a vásárlónak előre kell jeleznie a szándékát a rendelés leadásakor a megjegyzés mezőben vagy emailben, esetleg telefonon. Ezt követően 3 munkanapon belül a vásárló által megadott számlázási adatokra egy díjbekérő kerül kiállításra. Ennek utalással történő kiegyenlítését követően kerül kiszállításra a megrendelt termék a szállítást végző Partnerek által. Utalásnál a megrendelés azonosítót feltétlenül írja be a megjegyzés rovatba!

5.6.2. Utánvétel

Utánvétel esetén a vevő a termék és esetleges szállítási és/vagy beépítési árát a kiszállítónak/beépítőnek fizeti ki a termék átvételekor készpénzben.

5.7. Átvételi lehetőség, Szállítás

A megvásárolt terméket külsős partner szállítja ki munkanapokon 8-18 óra között.

A Szolgáltató – eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb Fogyasztóval egyeztetett időpontig köteles a Fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket. A Szolgáltató késedelme esetén a Fogyasztó jogosult póthatáridőt tűzni. Ha a Szolgáltató a póthatáridőn belül nem teljesít, a Fogyasztó jogosult a szerződéstől elállni, amennyiben nem egyedileg gyártott termékről van szó. A Fogyasztó póthatáridő kitűzése nélkül jogosult a szerződéstől elállni akkor, ha a Szolgáltató a szerződés teljesítését megtagadta vagy a szerződést a felek megállapodása szerint vagy a szolgáltatás felismerhető rendeltetésénél fogva a meghatározott teljesítési időben – és nem máskor – kellett volna teljesíteni.

6. Elállási jog

6.1. Elállási jog gyakorlásának menete

Az e pontban foglaltak kizárólag a szakmája, önálló foglalkozása vagy üzleti tevékenysége körén kívül eljáró természetes személyre vonatkoznak, aki árut vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, valamint az áruval kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban Fogyasztó).

Termék vásárlása, szolgáltatás nélkül:

A terméknek, több termék szolgáltatásakor az utójára szolgáltatott terméknek, a Fogyasztó vagy az általa megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy általi átvételének napjától számított tizennégy (14) napon belül a szerződéstől indokolás nélkül elállni.

Fogyasztó a szerződés megkötésének a napja és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolja elállási jogát.

Ha a Fogyasztó elállási jogával élni kíván, elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (például postán vagy elektronikus úton küldött levél útján) a jelen ÁSZF 1. pontjában feltüntetett elérhetőségek igénybevételeivel a Szolgáltató részére. Ebből a célból a Fogyasztó felhasználhatja a megrendelést visszaigazoló e-mailhez mellékelte elállási nyilatkozat – mintát is. A Fogyasztó határidőben gyakorolja elállási jogát, ha a fent megjelölt határidő lejárt előtt elküldi elállási nyilatkozatát a Szolgáltató részére.

A Fogyasztót terheli annak bizonyítása, hogy elállási jogát az 5. pontban meghatározott rendelkezéseknek megfelelően gyakorolta.

Mindkét esetben a Szolgáltató e-mailben haladéktalanul visszaigazolja a Fogyasztó elállási nyilatkozatának megérkezését.

Írásban történő elállás esetén azt határidőben érvényesítettnek kell tekinteni, ha a Fogyasztó az erre irányuló nyilatkozatát 14 naptári napon belül (akár a 14. naptári napon) elküldi a Szolgáltatónak.

Postai úton történő jelzés alkalmával a postára adás dátumát, e-mail keresztül történő értesítés esetén az e-mail küldésének idejét veszi figyelembe a Szolgáltató a határidő számítás szempontjából. A Fogyasztó levelét ajánlott küldeményként adja postára, hogy hitelt érdemlően bizonyítható legyen a feladás dátuma.

A Fogyasztó elállás esetén köteles a megrendelt terméket a Szolgáltató 1. pontban feltüntetett címére indokolatlan késedelem nélkül, de legkésőbb elállási nyilatkozatának közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A határidő betartottnak minősül, ha a Fogyasztó a 14 napos határidő letelte előtt elküldi (postára adja vagy az általa megrendelt futárnak átadja) a terméket.

A termék a Szolgáltató címére történő visszaküldésének költsége a Fogyasztót terheli. A Szolgáltatónak az utánvétellel visszaküldött csomagot nem áll módjában átvenni. A termék visszaküldésének költségének kívül az elállás kapcsán a Fogyasztót semmilyen más költség nem terheli.

Ha a Fogyasztó eláll a szerződéstől, haladéktalanul, de legkésőbb a Fogyasztó elállási nyilatkozatának kézhezvételétől számított 14 napon belül a Szolgáltató visszatéríti a Fogyasztó által termék(ek) árát. A Szolgáltató jogosult a visszatérítést mindaddig visszatartani, amíg vissza nem kapta a terméket, vagy a Fogyasztó nem igazolta hitelt érdemlően, hogy azt visszaküldte: a kettő közül a Szolgáltató a korábbi időpontot veszi figyelembe.

A fenti elállási jog kizárólag a fogyasztóvédelmi törvény értelmében fogyasztónak minősülő vásárlókat illeti meg. Az áru kézhezvételétől számított 14 naptári napon túl az elállási jog gyakorlását nem tudjuk biztosítani.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz a Szolgáltató, kivéve, ha a Fogyasztó más fizetési mód igénybevételehez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Fogyasztó kizárólag akkor vonható felelősségre a termékben bekövetkezett értékcsökkenésért, ha az a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használat miatt következett be.

Termék vásárlása, kiegészítő szolgáltatással:

Beépítéssel rendelkező termék(ek) esetén a szerződés létrejöttékor a Vásárló kötelezettséget vállal arra vonatkozóan, hogy a megvásárolt terméket és annak beépítési költségeit megfizetni a beépítés helyszínén. A szerződés felmondására a beépítés időpontját megelőző 2 munkanapon belül nincs lehetősége díjfizetés nélkül.

Ha a lemondás az egyeztetett időpontot megelőző 2 munkanapon belül érkezik be, az esetben a mindenkorai kiszállítási díjat minden esetben kiszámlázzuk, Önnek!

Az ajtó szállítása és helyszínre juttatása több száz kilométeres szállítási útvonalat és munkaköltséget jelent. Amennyiben a későn lemondott, vagy lemondás nélküli kiszállítási folyamat részben/egészben megtörténik, úgy a Szolgáltatónak jelentős költsége keletkezik, melynek egy részét (az aktuális kiszállítási általányt) kiszámlázza a Megrendelőnek.

Elállási jog szerződött partnerünk által beépített ajtók esetében:

A beépítési szolgáltatással összekötött megrendelések esetében, a 14 napos indoklás nélküli elállásra a beépítést követően **nincs lehetősége a vásárlónak.**

Az ajtó, mint építési anyag, a beépítés során olyan vissza nem fordítható elváltozásokat szenved, aminek következtében értékének jelentős részét elveszíti amennyiben azt a helyéről kibontják.

Amennyiben a vásárló Szavatosság, vagy Jótállás keretében nyújt be igényt, úgy azt a cég a beépítést végző partnerrel közösen megvizsgálja. A vizsgálatok eredményének függvényében a vásárlónak kárpótlást (pénzviszterítést) ajánlanak fel, vagy indokolt esetben díjmentesen kiszállítják és kicserélik az ajtót.

A panasz és a jótállási/szavatossági igényhez kötelezően csatolandó dokumentumok:

- Számla az ajtóról
- Számla a beépítésről
- Átvételi jegyzőkönyv

Máshonnan (vizszonteladótól) vásárolt és nem általunk kiközvetített szerelőkkel beépített, ajtók esetében a jótállási és szavatossági igény csak az ajtó eladóján keresztül nyújtható be. Ez esetben a vásárlónak igazolni szükséges, hogy a meghibásodás szakszerű beépítést követően, rendeltetés szerű használat során következett be.

7. Szavatosság

7.1. Kellékszavatosság

A Felhasználó a Szolgáltató hibás teljesítése esetén a vállalkozással szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény rendelkezéseinek megfelelően.

Fogyasztói szerződés esetén a Fogyasztónak minősülő Felhasználó az átvétel időpontjától számított 2 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit, azokért a termékhibákért, amelyek a termék átadása időpontjában már léteztek. Két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Felhasználó érvényesíteni már nem tudja.

Nem a Fogyasztóval kötött szerződés esetén a Felhasználó az átvétel időpontjától számított 1 éves elévülési határidő alatt érvényesítheti szavatossági igényeit.

A Felhasználó – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha ezek közül a Vásárló által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a Szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Amennyiben a Szolgáltató a javítást vagy cserét nem tudja vagy nem akarja elvégezni, a hibát a Szolgáltató költségére a Felhasználó is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja, amennyiben annak költsége az aktuális piaci átlagárat nem haladja meg. Választott kellékszavatossági jogáról a Felhasználó egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban Felhasználó viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

A Felhasználó köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő (2) héten belül közölni.

A Felhasználó közvetlenül a Szolgáltatóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

A teljesítést (vagyis a kiszállítást, átvételt követő) követő hat hónapon belül felismert hiba esetén vélelmezni kell, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt, kivéve, ha e vélelem a hiba jellegével, vagy a termék természetével összeegyeztethetetlen. A Szolgáltató csak akkor mentesül a szavatosság alól, ha ezt a vélelmet megdönti, vagyis bizonyítja, hogy a termék hibája a Felhasználó részére történő átadást követően keletkezett. Ennek alapján a Szolgáltató nem köteles a Felhasználó kifogásának helyt adni, ha megfelelően bizonyítja, hogy a hiba oka, a termék nem rendeltetészerű használatának következménye. A teljesítést követő hat hónap elteltével azonban a bizonyítási teher megfordul, vagyis vita esetén a Felhasználónak kell bizonyítania, hogy a hiba már a teljesítés időpontjában fennállt.

7.2. Termékszavatosság

Termékszavatosság kizárólag ingó dolog (termék) hibája esetén merülhet fel. Ez esetben a Fogyasztónak minősülő Felhasználó – választása szerint – az 7.1. pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Termékszavatossági igényként a Felhasználó kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

A termék akkor minősül hibásnak, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Termékszavatossági igényét a Felhasználó a termék gyártó általi forgalomba hozatalától számított egy (1) éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

A Felhasználó a termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja.

A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Felhasználónak kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igény eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a Felhasználó a gyártóval szemben érvényesítheti.

7.3. Jótállás

Az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállással kapcsolatban az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003. (IX. 22.) Korm. rendelet tartalmaz előírásokat. A rendelet (tárgyi) hatálya csakis az új, Magyarország területén kötött fogyasztói szerződés keretében értékesített és a rendelet mellékletében felsorolt termékekre vonatkozik.

A kormányrendelet mellékletében felsorolt tartós fogyasztási cikkek tekintetében a kötelező jótállás 1 év, melynek kezdő időpontja a termék a Fogyasztónak történő átadásának a napja vagy ha az üzembe helyezést a Szolgáltató vagy annak megbízottja végzi, az üzembe helyezés napja.

A Szolgáltató jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt a Felhasználó kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Felhasználó a jótállásból fakadó jogok az 7.1. és a 7.2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

7.4. Szavatossági, jótállási igények érvényesítés

A szavatossági igényeit a Felhasználó az alábbi elérhetőségeken érvényesítheti:

- Email cím: info@kardea.hu
- Levelezési cím: 3533 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Telefonszám: +36706007862

8. Jogérvényesítési lehetősége

8.1. Panaszügyintézés helye, ideje, módja

A Felhasználó a termékkel vagy a Szolgáltató tevékenységével kapcsolatos fogyasztói kifogásait az alábbi elérhetőségeken terjesztheti elő:

- Email cím: info@kardea.hu
- Levelezési cím: 3533 Miskolc, Árvíz u. 2.
- Telefonszám: +36706007862

A Szolgáltató a szóbeli panaszt, amennyiben arra lehetősége van, azonnal orvosolja. Ha a szóbeli panasz azonnali orvoslására nincs lehetőség, a panasz jellegéből adódóan vagy ha a Felhasználó a panasz kezelésével nem ért egyet, akkor a Szolgáltató a panaszról jegyzőkönyvet – melyet öt évig, a panaszra tett érdemi válaszával együtt – vesz fel.

A Szolgáltató a telefonon vagy egyéb elektronikus hírközlési szolgáltatás felhasználásával közölt szóbeli panasz esetén a Felhasználónak legkésőbb az érdemi válasszal egyidejűleg megküldi a jegyzőkönyv másolati példányát.

Minden egyéb esetben a Szolgáltató az írásbeli panaszra vonatkozó szabályok szerint jár el.

A telefonon, vagy más hírközlési eszköz segítségével rögzített panaszt a Szolgáltató egyedi azonosítóval látja el, mely a későbbiekben egyszerűsíti a panasz visszakeresését.

A Szolgáltató a hozzá írásban érkezett panaszt 30 napon belül érdemben megválaszolja.

A panasz elutasítása esetén a Szolgáltató az elutasítás indokáról tájékoztatja a Felhasználót.

8.2. Egyéb jogérvényesítési lehetőségek

Amennyiben a Szolgáltató és a Felhasználó között esetlegesen fennálló fogyasztói jogvita a Szolgáltatóval való tárgyalások során nem rendeződik, az alábbi jogérvényesítési lehetőségek állnak nyitva a Felhasználó számára:

- Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságnál, (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság, 1088 Budapest, József krt. 6.; Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.; Központi telefonszám: +36 1 459 4800; E-mail: nfh@nfh.hu)
- Békéltető testület eljárásának kezdeményezése (Pest Megyei Békéltető Testület; Címe: 1119 Budapest, Etele út 59-61. 2. em. 240.; Telefonszáma: (1)-269-0703; Fax száma: (1)-269-0703; E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu; Honlap cím: www.panaszrendezes.hu),
- Bírósági eljárás kezdeményezése

9. Egyéb

9.1. Az ÁSZF, illetve az árak módosítása

A Szolgáltató jelen ÁSZF-et, a honlapon forgalmazott termékek árait és egyéb feltüntetett árakat nem visszamenőleges hatállyal bármikor módosíthatja, a módosítás a honlapon történő közzétételt követően lép életbe, és csak az életbe lépést követő tranzakciókra érvényes.

9.2. Technikai korlátok

A honlapon történő vásárlás feltételezi a Felhasználó részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását, különös tekintettel a technikai teljesítményekre és a felmerülő hibákra. A Szolgáltatót nem terheli felelősség, ha bármilyen működési hiba észlelhető az internetes hálózatban, ami megakadályozza a honlap működését és a vásárlást.

9.3. Adatvédelmi szabályzat

A szolgáltató adatvédelmi szabályzata a következő címen érhető el:

Jelen Általános Szerződési Feltételek hatályba lépésének ideje: 2022. augusztus 1.